



## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES SERVICES GLOBESAILOR

Les présentes Conditions Générales sont applicables aux réservations effectuées sur le Site et ayant pour objet la mise en relation entre un Utilisateur et un Loueur pour la location d'un bateau par l'intermédiaire de la plateforme en ligne développée par GlobeSailor (à l'exclusion des croisières à la cabine qui font l'objet de conditions générales spécifiques).

### **Article 1 - Définitions**

**GlobeSailor** : SAS au capital social de 14.329,00 euros, immatriculée au RCS de Paris sous le n° B 489 893 909, dont le siège social est situé 141 Avenue de Clichy, 75017 Paris, prise en la personne de son représentant légal en exercice

**Loueur** : toute personne physique ou morale, propriétaire ou exploitant un bateau ou son représentant, exerçant une activité de location de bateau à titre professionnel et souhaitant mettre à disposition un bateau à un Utilisateur, par l'intermédiaire du Site.

**Utilisateur** : toute personne physique ou morale souhaitant effectuer une location de bateau auprès d'un Loueur par l'intermédiaire du Site.

**Site** : [www.globesailor.fr](http://www.globesailor.fr), [www.globesailor.es](http://www.globesailor.es), [www.theglobesailor.com](http://www.theglobesailor.com), [www.globesailor.it](http://www.globesailor.it), [www.globesailor.ru](http://www.globesailor.ru), [www.globesailor.de](http://www.globesailor.de), [www.globesailor.pl](http://www.globesailor.pl) ou tout autre site internet développé par GlobeSailor.

**Services** : mise en relation entre les personnes morales ou physiques souhaitant mettre en location un bateau et les personnes physiques souhaitant louer un bateau par l'intermédiaire de la plateforme en ligne développée par GlobeSailor.

**Frais de services** : frais revenant à GlobeSailor en rémunération de ses Services.

### **Article 2 - Objet et champs d'application**

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « **Conditions Générales** ») s'appliquent aux réservations effectuées sur le Site et ayant pour objet la mise en relation entre un Utilisateur et un Loueur pour la location d'un bateau.

GlobeSailor met en relation un Loueur cherchant à mettre en location un bateau et un Utilisateur cherchant à louer un bateau, par l'intermédiaire d'une plateforme en ligne. En sa qualité d'intermédiaire, GlobeSailor n'est pas partie au contrat de location, qui est directement conclu entre le Loueur et l'Utilisateur.

Les Conditions Générales ne régissent pas les relations entre le Loueur et l'Utilisateur, qui sont réglées par le contrat de location.

Les réservations de croisières à la cabine, à savoir la réservation d'un voyage touristique organisé par GlobeSailor, à bord d'un bateau, avec un équipage, et un itinéraire prédéfini, sont soumises à des conditions générales spécifiques.

Le service de réservation de billets d'avion proposé sur le site GlobeSailor est effectué par un prestataire tiers. Il est servi par les conditions générales du prestataire en charge de ce service et non par les présentes Conditions Générales.

Si l'une des clauses des Conditions Générales se révélait nulle ou abusive, le contrat resterait applicable dans toutes ses dispositions autres que celles jugées nulles et abusives, s'il peut subsister sans ces clauses.

### **Article 3 - Acceptation des Conditions Générales**

Les Conditions Générales sont librement accessibles depuis le Site GlobeSailor par tout Loueur ou Utilisateur. Le Loueur et l'Utilisateur ne peuvent recourir aux Services de GlobeSailor sans avoir préalablement accepté les Conditions Générales. Avant toute réservation, l'Utilisateur déclare avoir pris connaissance et accepté les Conditions Générales en cochant la case correspondante.

## **Article 4 - Inscription sur le Site GlobeSailor**

### **4.1. Conditions d'inscription du Loueur**

Tout Loueur qui exerce à titre professionnel une activité de location de bateaux, peut former gratuitement une demande d'inscription sur le Site en complétant le formulaire de demande d'inscription disponible à l'adresse [www.globesailor.fr/contact](http://www.globesailor.fr/contact). GlobeSailor se réserve ensuite la possibilité d'accepter ou de refuser cette demande d'inscription.

En cas d'acceptation de la demande par GlobeSailor, le Loueur se voit communiquer un identifiant et un mot de passe lui permettant de se connecter à l' « Espace Pro » du Site accessible à l'adresse [www.theglobesailor.com/pro](http://www.theglobesailor.com/pro).

### **4.2 Conditions d'inscription d'un Utilisateur**

L'inscription sur le Site GlobeSailor en tant qu'Utilisateur est gratuite et ouverte à toute personne capable de contracter. L'Utilisateur communique son identité complète, son adresse ainsi qu'un numéro de téléphone où il est effectivement joignable. L'inscription de l'Utilisateur sur le Site doit être faite sous sa véritable identité.

### **4.3. Exclusion**

GlobeSailor se réserve le droit d'exclure à tout moment et sans préavis un Loueur ou un Utilisateur qui ne respecterait pas les présentes Conditions Générales. Toute information erronée communiquée à GlobeSailor pourra donner lieu à une résiliation de l'accès aux Services pour le Loueur ou pour l'Utilisateur.

### **4.4 Confidentialité**

Les codes d'identification donnant accès aux espaces personnalisés du site sont personnels et confidentiels. Le Loueur et l'Utilisateur sont pleinement responsables de l'utilisation de leurs codes confidentiels. En cas de perte de l'accès par un tiers à ces données, le Loueur et l'Utilisateur en informent sans délai GlobeSailor qui procède à la mise à jour de ces codes d'identification.

## **Article 5 - Fonctionnement des Services**

### **5.1. Annonce de bateaux à louer**

Les annonces publiées par le Loueur indiquent notamment les informations suivantes :

- l'identification du ou des bateau(x) (nom du bateau / modèle / année / caractéristiques techniques/ équipements / options) ;
- les tarifs applicables en fonction des périodes de location ;
- le lieu de prise en charge du ou des bateau(x) ;
- un ou plusieurs visuel(s) du ou des bateau(x) dont le Loueur autorise et garantit la libre reproduction sur le Site.

Le Loueur peut librement et à tout moment modifier, supprimer ou compléter les informations précitées.

L'Utilisateur du Site a accès à l'ensemble des annonces renseignées par le Loueur via un algorithme identifiant les bateaux les plus adaptés à ses besoins. Le classement des offres par défaut se fait par attractivité de l'annonce. Le classement des annonces est indépendant de toute rémunération versée par le Loueur.

Les informations publiées sur le Site proviennent du Loueur, qui les transmet à GlobeSailor soit directement, soit par l'intermédiaire d'un logiciel de réservation qui est ensuite synchronisé avec le Site. Dans tous les cas, le contenu et la véracité de ces informations ne relèvent pas de la responsabilité de GlobeSailor, le Loueur est seul responsable des informations transmises, et s'engage à procéder régulièrement à leur vérification.

### **5.2 Réservation par l'Utilisateur**

L'Utilisateur peut adresser au Loueur, par l'intermédiaire de la plateforme GlobeSailor, une demande de devis. Les devis transmis sont temporaires et ont une durée de vie limitée. GlobeSailor conseille à l'Utilisateur de poser une option sur la location de bateau qu'il souhaite réserver.

La réservation du bateau par l'Utilisateur aux conditions proposées par le Loueur se matérialise par le paiement, par l'Utilisateur via le Site, de l'acompte exigé par le Loueur.

Lorsque cela est indiqué expressément dans l'annonce, la réservation d'un bateau peut se faire directement en procédant

au paiement de l'acompte, sans devis préalable.

Quel que soit le mode de réservation, l'Utilisateur est informé que la location du bateau n'est pas garantie tant que la réservation n'est pas confirmée. GlobeSailor recommande à l'Utilisateur d'attendre la confirmation de la réservation avant d'engager des frais annexes à la location de bateau.

### **5.3 Confirmation de la réservation par le Loueur**

L'Utilisateur est informé de la confirmation de la réservation par courriel.

Lorsque le Loueur a formalisé la réservation par un contrat de location écrit, le Loueur fait parvenir à l'Utilisateur un projet de contrat de location ainsi que les documents nécessaires à la location. A réception du contrat de location du Loueur, l'Utilisateur le retourne signé au Loueur par courriel.

En cas de non-confirmation de la réservation par le Loueur à l'issue d'un délai de 4 jours ouvrés, GlobeSailor rembourse sans frais le montant d'acompte qui a été versé par l'Utilisateur. Il est précisé qu'aucune compensation ou dommages ne peut être exigé de la part de l'Utilisateur en cas de non-confirmation de la réservation par le Loueur.

### **5.4 Formation du contrat de location**

GlobeSailor n'est pas partie au contrat de location, qui est directement conclu entre le Loueur et l'Utilisateur.

Le Loueur et l'Utilisateur sont seuls responsables de la négociation, de la formation, de l'exécution, de l'inexécution, de l'expiration et de la résiliation du contrat de location conclu entre eux. La responsabilité de GlobeSailor ne saurait être engagée à ce titre.

## **Article 6 - Location du bateau**

### **6.1 Skipper et équipage**

Par principe les locations disponibles sur le Site sont des locations de bateaux sans équipage. Le Loueur se réserve le droit de vérifier les compétences en navigation de l'Utilisateur et de son équipage éventuel.

Dans le cas où les compétences en navigation de l'Utilisateur ou de son équipage ne seraient pas estimées suffisantes, ou encore lorsque le skipper engagé par l'Utilisateur ne serait pas disponible, le Loueur pourra annuler la location aux torts de l'Utilisateur sauf si l'Utilisateur parvient à engager un autre skipper à ses frais.

Dans le cas d'une annulation pour manque de compétences en navigation suffisantes, la location sera réputée annulée du fait de l'Utilisateur et donnera lieu aux frais d'annulation exposés à l'article 7.

Dans l'hypothèse où un skipper serait engagé, l'Utilisateur reste pleinement responsable du bateau et de son équipage pendant toute la durée de la location.

### **6.2 Documents de voyage et permis de navigation**

L'Utilisateur est seul responsable de la conformité des documents de voyage, passeport, éventuel visa et certificats de vaccination, ainsi que des permis de navigation, pour lui-même et les personnes qui l'accompagnent, en fonction de la réglementation des pays abordés.

Toute annulation, refus d'embarquement, abrègement de la location résultant de la non-conformité des documents de voyage, visas, certificats de vaccination, permis de navigation, est considéré comme une annulation du fait de l'Utilisateur et donnera lieu aux frais d'annulation exposés à l'article 7.

### **6.3 Vérifications avant prise en charge du bateau**

La vérification des informations transmises par le Loueur et l'Utilisateur (identité, état et équipement du bateau, compétences en navigation, solvabilité) relève de la responsabilité du Loueur et de l'Utilisateur.

L'Utilisateur peut être tenu, par le contrat de location avec le Loueur, de verser un dépôt de garantie avant la prise en charge du bateau.

Tout litige relatif au dépôt de garantie ou au rachat de franchises, du fait notamment d'une avarie à bord ou d'un retard dans le retour du bateau, ne relève pas de la responsabilité de GlobeSailor.

## **6.4 Utilisation du bateau**

Tout bateau loué par l'intermédiaire du Site ne peut être utilisé que pour la navigation de plaisance, à l'exception de toute opération de commerce, de pêche professionnelle, de transport, de régates ou autres, excepté si cela est prévu dans le contrat de location en accord avec le Loueur. Cette dernière hypothèse impliquera des règles et des obligations spéciales à ce type de contrats, telles que des contrats d'assurance particuliers, démarches administratives, etc., que l'Utilisateur et le Loueur devront impérativement respecter.

L'Utilisateur s'engage à avoir un usage raisonnable du bateau loué. En particulier, il s'engage à respecter les règles de navigation et de douane applicables ainsi que les consignes de sécurité données par le Loueur. Il s'engage à assurer l'entretien courant du bateau et son maintien en bon état.

La sous-location et le prêt du bateau sont rigoureusement interdits.

L'Utilisateur s'engage à n'embarquer que le nombre de personnes autorisé.

En cas d'avarie grave (démâtage, voie d'eau, incendie, ...), l'Utilisateur est tenu d'aviser d'urgence le Loueur en demandant des instructions. En attendant celles-ci, l'Utilisateur sera tenu de faire établir un constat afin d'obtenir de la compagnie d'assurance le remboursement des sommes qui lui incombent. En aucun cas la responsabilité du GlobeSailor ne pourra être engagée du fait des avaries survenues ou des conditions de navigation.

## **Article 7- Modification et annulation de la location**

L'annulation et la modification de la location par le Loueur ou par l'Utilisateur sont régies par le présent article. Par exception, lorsque le Loueur a formalisé la réservation du contrat de location par un écrit et que l'Utilisateur a renvoyé le contrat signé au Loueur, seuls les termes dudit contrat de location et la législation applicable à ce dernier régissent les conditions de modification et d'annulation de la location.

### **7.1 Conditions de modification de la location**

Si l'Utilisateur, pour quelque raison que ce soit, souhaite effectuer des modifications dans sa réservation (modèle de bateau, date, destination, etc.), il doit en informer son conseiller GlobeSailor.

GlobeSailor essaie de trouver une solution satisfaisant l'Utilisateur, auquel cas des frais de dossier de 125€ sont prélevés, en plus des frais potentiels supplémentaires liés à la modification de la réservation.

GlobeSailor ne garantit toutefois pas que la location pourra être modifiée. Si aucune solution satisfaisant l'Utilisateur n'a pu être trouvée et que ce dernier choisit finalement d'annuler sa location, il sera soumis aux conditions d'annulation décrites ci-dessous.

### **7.2 Conditions d'annulation de la location**

Il est rappelé conformément à l'article L. 221-28 12° du Code de la consommation, que l'Utilisateur ne dispose d'aucun droit de rétractation relativement à la réservation du contrat de location de bateau.

Les conditions d'annulation sont les suivantes :

- L'Utilisateur peut annuler la location jusqu'à 90 jours avant le départ, auquel cas des frais d'annulation d'un montant égal à 30% du prix de la location s'appliquent. Ces frais d'annulation sont conservés à hauteur de 20% pour le Loueur et à hauteur de 10% du prix de la location par GlobeSailor au titre de ses Frais de Services.
- L'Utilisateur peut annuler la location jusqu'à 60 jours avant le départ auquel cas des frais d'annulation d'un montant égal à 50% du prix de la location s'appliquent. Ces frais d'annulation sont conservés à hauteur de 40% pour le Loueur et à hauteur de 10% du prix de la location par GlobeSailor au titre de ses Frais de Services.
- L'Utilisateur peut annuler la location jusqu'à 30 jours avant le départ auquel cas des frais d'annulation d'un montant égal à 70% du prix de la location s'appliquent. Ces frais d'annulation sont conservés à hauteur de 60% pour le Loueur et à hauteur de 10% du prix de la location par GlobeSailor au titre de ses Frais de Services.
- Si l'Utilisateur annule la location dans les 30 jours précédant le départ, le prix de la location est conservé par le Loueur et les Frais de services restent dus.

Les Frais de service restent dus par l'Utilisateur à GlobeSailor dans l'hypothèse où le Loueur décide de renoncer à percevoir tout ou partie des frais d'annulation (notamment en cas de location du bateau aux mêmes dates à un autre client).

Il est précisé que :

- Les conditions météorologiques constatées pendant la période de location représentent un aléa accepté par l'Utilisateur. L'Utilisateur déclare avoir été informé que le prix de la location ne pourra lui être restitué, de manière totale ou même partielle, quand bien même les conditions météorologiques empêcheraient la navigation et obligerait le bateau à rester au port ou au mouillage.
- L'Utilisateur qui viendrait à refuser de prendre possession du bateau, ou qui viendrait à interrompre de lui-même la location avant son terme, pour quelque cause que ce soit, ne pourra bénéficier d'aucun remboursement, total ou partiel, ni du Loueur, ni de GlobeSailor, et même au prorata des jours pendant lesquels il n'était pas à bord du bateau.
- En cas de non-disponibilité du bateau aux dates de la location, le Loueur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour proposer à l'Utilisateur un bateau de qualité similaire. Si aucun bateau de qualité similaire, accepté par l'Utilisateur, ne peut être trouvé, le Loueur s'engage à rembourser l'Utilisateur du montant de la location conformément aux conditions du contrat de location, et de la législation applicable.

Si l'Utilisateur et le Loueur ne parviennent pas à trouver un accord relativement à l'exécution du contrat de location, et notamment en cas d'annulation de la location par l'une ou l'autre des parties, l'Utilisateur et/ou le Loueur peuvent solliciter GlobeSailor selon les modalités prévues à l'article 11 « Médiation ». GlobeSailor s'engage alors à intervenir en qualité de médiateur et à faire tous ses meilleurs efforts pour aider l'Utilisateur et le Loueur à trouver une solution amiable au différend les opposant.

### **7.3 Politique relative au coronavirus (COVID-19)**

Lorsque l'Utilisateur ou le Loueur ne peuvent honorer l'exécution du contrat de location en raison des circonstances exceptionnelles liées à l'épidémie de coronavirus (COVID-19) :

- Le Loueur peut proposer un avoir que l'Utilisateur pourra utiliser pendant une durée pouvant aller jusqu'à dix-huit mois.
- Le montant de l'avoir est égal à celui de l'intégralité des paiements effectués par l'Utilisateur
- Lorsque cet avoir est proposé, l'Utilisateur ne peut, pendant toute la durée de l'avoir, solliciter le remboursement du prix payé au titre de la location
- Le Loueur s'engage alors à proposer à l'Utilisateur, une nouvelle prestation lui permettant d'utiliser son avoir et répondant aux conditions suivantes :
  - La prestation proposée sera identique ou équivalente à la prestation prévue par le contrat initial ;
  - Le prix de la prestation proposée ne sera pas supérieur à celui de la prestation prévue par le contrat initial ; ou si le prix est supérieur et que l'Utilisateur l'accepte, l'Utilisateur ne sera tenu, le cas échéant, qu'au paiement correspondant au solde du prix de ce nouveau contrat ;

Il est rappelé que GlobeSailor est un intermédiaire favorisant la mise en relation entre l'Utilisateur et le Loueur. La modification, le report et l'annulation du contrat de location de bateau, y compris à raison des circonstances exceptionnelles liées à l'épidémie de coronavirus (COVID-19), relèvent de la seule responsabilité de l'Utilisateur et du Loueur.

Des conditions d'annulations spécifiques pour certains Loueurs peuvent s'imposer. Il est important de vérifier avec un conseiller GlobeSailor ces conditions qui pourront être transmises à l'Utilisateur avant sa réservation par échange d'emails et feront pleinement foi.

## **Article 8 - Modalités de paiement**

Le montant de l'acompte et du prix de location à régler par l'Utilisateur sont fixés par le Loueur. Le non-respect de l'échéancier des paiements aux dates prévues équivalra à l'annulation du contrat du fait du client, avec retenue des frais contractuels.

Le paiement de l'acompte et du prix de la location est fait directement par l'Utilisateur sur le Site. Le paiement par carte bancaire ou compte Paypal ou virement bancaire sur le compte de GlobeSailor est accepté.

Le paiement du solde du prix de la location pourra exceptionnellement être effectué directement auprès du Loueur, auquel cas GlobeSailor ne pourra être tenu responsable de l'éventuelle insolvabilité de l'Utilisateur ou du Loueur.

Les données bancaires renseignées par l'Utilisateur lors d'un paiement en ligne ne sont pas conservées par le site GlobeSailor.

Tout paiement en ligne est ferme et définitif, et l'Utilisateur s'engage à ne pas solliciter la restitution du prix de la location à son prestataire de services bancaires, à raison d'une difficulté survenue dans l'exécution du contrat de location.

## **Article 9 - Assurance**

Le Loueur déclare avoir souscrit un contrat d'assurance tous risques qui couvre la responsabilité de l'Utilisateur pendant toute la durée de la location.

L'assurance souscrite doit couvrir :

- tous les dégâts pouvant être causés au bateau, ses accessoires et dépendances ;
- les pertes par avaries ;
- le vol partiel ou total du moteur principal et des accessoires du bateau ;
- les conséquences de la responsabilité civile de l'Utilisateur en cas de recours des tiers (dommages matériels et/ou corporels, défense et recours, frais de retirement, assistance).

Le Loueur doit attirer l'attention de l'Utilisateur sur les risques couverts et non couverts par le contrat d'assurance qu'il a souscrit et sur la couverture géographique de ce contrat. Il doit également, si l'Utilisateur en fait la demande, lui remettre une copie dudit contrat.

L'Utilisateur et les personnes navigant sur le bateau ont à la faculté de souscrire des assurances complémentaires auprès d'une compagnie spécialisée pour couvrir les risques non couverts par l'assurance du Loueur (assurance annulation, rapatriement, assurance individuelle de toutes personnes transportées, rachat de franchises), en particulier par l'intermédiaire du site <http://www.ouest-assurances.fr/fr/>.

GlobeSailor recommande la souscription de ces assurances complémentaires. GlobeSailor n'assure directement aucune des locations proposées par le biais de ses Services.

## **Article 10 - Responsabilités**

Au-delà des précautions prises par GlobeSailor pour s'assurer de la disponibilité et du bon fonctionnement de son Site, des suspensions ou interruptions sont toujours possibles. Toute responsabilité de GlobeSailor à ce titre est exclue.

En tant que simple intermédiaire au contrat de location, la responsabilité de GlobeSailor ne pourra en aucun cas être engagée pour les dommages résultant directement ou indirectement de la négociation, de la formation, de l'exécution, de l'inexécution, de l'expiration et de la résiliation du contrat de location conclu entre le Loueur et l'Utilisateur.

Le Loueur et l'Utilisateur reconnaissent et acceptent que GlobeSailor n'est pas dans l'obligation de vérifier la solvabilité effective du Loueur ou de l'Utilisateur, ni l'état, le bon fonctionnement ou bien encore l'aptitude à la navigation des bateaux proposés à la location. Il appartient au Loueur et à l'Utilisateur de procéder à ces vérifications, toute responsabilité de GlobeSailor à ce titre étant expressément exclue.

De même, aucune responsabilité ne pourra être encourue par GlobeSailor pour les dommages directs ou indirects liés au comportement du Loueur ou de l'Utilisateur et à tout manquement de leur part au regard de la réglementation applicable.

Il est enfin précisé que GlobeSailor ne pourra être tenu pour responsable de la perte d'effets personnels par l'Utilisateur pendant la location de bateau.

## **Article 11 - Médiation**

Dès formation du contrat de location entre l'Utilisateur et le Loueur, tout litige qui pourrait intervenir au sujet de l'exécution ou de la résiliation du contrat de location est soumis aux dispositions du contrat de location et à la législation applicable à ce dernier.

En cas de désaccord entre le Loueur et l'Utilisateur, les réclamations éventuelles peuvent être adressée par l'Utilisateur ou le Loueur à GlobeSailor à l'adresse : [contact@globesailor.fr](mailto:contact@globesailor.fr). GlobeSailor s'engage alors à intervenir en qualité de médiateur et à faire tous ses meilleurs efforts pour aider l'Utilisateur et le Loueur à trouver une solution amiable au différend les opposant. Le Loueur et l'Utilisateur s'engagent à transmettre à GlobeSailor tout document pouvant justifier leur éventuelle réclamation.

## **Article 12 - Données personnelles**

Les données à caractère personnel que les Loueurs et Utilisateurs communiquent en complétant les formulaires disponibles sur les Sites GlobeSailor, à savoir le nom, prénom, adresse, email, téléphone sont destinées exclusivement à GlobeSailor et traitées conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (la « Loi Informatique et Libertés »).

La collecte de ces données est nécessaire à l'objet de l'activité de GlobeSailor, qui les transmet au Loueur / Utilisateur afin de permettre leur mise en relation.

Les Loueurs et Utilisateurs disposent d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données les concernant.

Ils peuvent à tout moment adresser une demande d'information, de modification ou de suppression de données à caractère personnel les concernant à l'adresse suivante : [contact@globesailor.fr](mailto:contact@globesailor.fr)

Les Loueurs et Utilisateurs disposent d'un droit de s'opposer au traitement des données les concernant, de solliciter une limitation du traitement et d'un droit à la portabilité des données.

Les Loueurs et les Utilisateurs ont la possibilité d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

## **Article 13 - Loi applicable et juridiction compétente**

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français.

### **13.1 Litige entre l'Utilisateur et GlobeSailor**

En cas de litige lié à l'interprétation ou l'exécution des présentes Conditions Générales, l'Utilisateur s'engage à adresser ses réclamations à GlobeSailor à l'adresse suivante : [contact@globesailor.fr](mailto:contact@globesailor.fr)

L'Utilisateur peut déposer une réclamation sur la plateforme de résolution des litiges mise en ligne par la Commission Européenne accessible à l'adresse :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

La Commission Européenne se chargera ensuite de transmettre les réclamations aux médiateurs nationaux compétents.

### **13.2 Litige entre le Loueur et GlobeSailor**

En cas de réclamation fondée sur l'interprétation ou l'exécution de tout ou partie des présentes Conditions Générales, GlobeSailor et le Loueur concerné s'engagent à faire leurs meilleurs efforts pour trouver une solution amiable à leur différend.

A défaut d'accord amiable, le Tribunal de commerce de Paris sera seul compétent pour connaître de tout litige entre le Loueur professionnel et GlobeSailor relatif (i) à l'interprétation ou l'exécution des présentes Conditions Générales GlobeSailor, et/ou (ii) au fonctionnement des Sites GlobeSailor.

### **13.3 Litige entre le Loueur et l'Utilisateur**

En cas de litige lié à l'interprétation ou l'exécution du contrat de location, la loi applicable et la juridiction compétente sont celles désignées dans le contrat de location.

## **Article 14 - Mentions légales**

Les Sites GlobeSailor sont la propriété de : GLOBESAILOR SAS, société par actions simplifiée au capital de 14.329,00 Euros, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro B 489 893 909, dont le siège est situé 141 Avenue de Clichy, 75017 Paris, prise en la personne de son représentant légal en exercice.

Numéro de TVA intracommunautaire : FR 13 489 893 909

Le Directeur de Publication des Sites GlobeSailor est Monsieur Olivier Albahary

Email : [contact@globesailor.fr](mailto:contact@globesailor.fr)

Les Sites sont hébergés par : OVH, 2 rue Kellermann, BP 80157, 59100 Roubaix